



REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„Zgarniaj bliki za dżemów słoiki!”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej „Zgarniaj bliki za dżemów słoiki!” (dalej: **Loteria**) jest Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, NIP 779-21-83-071, BDO: 000531406, kapitał zakładowy w wysokości 100.000,00 złotych (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Organizator działa na zlecenie Herbapol-Lublin S.A. z siedzibą w Lublinie, ul. Diamentowa 25, 20-471 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000002743, posiadająca numer identyfikacji podatkowej: NIP 712-015-53-64 oraz numer statystyczny REGON: 430723174, kapitał zakładowy 691.365,00 zł (dalej: „**Herbapol-Lublin S.A.**”). Celem Loterii jest promocja wśród konsumentów wybranych produktów z oferty Herbapol-Lublin S.A.
- 1.3. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Loteria odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: **Regulamin**).
- 1.4. Loterią objęte są wszystkie produkty dżemowe marki Herbapol (tj. dżemy, konfitury, powidła), bez względu na pojemność oraz smak, znajdujące się w ofercie Herbapol-Lublin S.A., które są dystrybuowane na terenie Polski i dostępne w aktualnej ofercie handlowej w sklepach stacjonarnych lub internetowych (dalej: **Sklepy**) w okresie sprzedaży promocyjnej, o którym mowa w pkt 1.5. Regulaminu (dalej: **Produkty Promocyjne**).
- 1.5. Loteria trwa od 1 września 2026 r. do 11 stycznia 2027 r. (jest to ostatni dzień rozpatrywania reklamacji). Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniającą do wzięcia udziału w Loterii trwa od **1 września 2026 r. od godziny 00:00:00 do 31 października 2026 r. do godz. 23:55:00** (dalej: **Okres sprzedaży promocyjnej**). Transakcje dotyczące zakupu Produktów Promocyjnych dokonanych poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawniają do wzięcia udziału w Loterii.
- 1.6. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe w myśl zasad opisanych w rozdziale 3. Regulaminu od **1 września 2026 r. od godziny 00:00:05 do 31 października 2026 r. do godziny 23:59:59** (dalej: **Okres zgłoszeń**).
- 1.7. Loteria przeprowadzana jest za pośrednictwem strony internetowej www.loteriaherbapol.pl (dalej: **strona internetowa Loterii**).
- 1.8. Informacje na temat Loterii udostępniane są poprzez stronę internetową Loterii, materiały promocyjne umieszczone w Sklepach na terenie Polski i w innych mediach, w szczególności mediach społecznościowych (np. w serwisie Facebook). Informacje na temat Loterii można uzyskać również wysyłając wiadomość na adres Organizatora: info@albedomarketing.pl.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 2.1. Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, które spełnią wymagania wymienione w rozdziale 3. Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: **Uczestnicy**).

2.2. W Loterii nie mogą brać udziału:

- 2.2.1. członkowie organów powołanych w Herbapol-Lublin S.A. ani pracownicy Herbapol-Lublin S.A. (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) oraz członkowie organów powołanych w Albedo Marketing sp. z o.o. ani pracownicy Albedo Marketing sp. z o.o. (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia);
- 2.2.2. członkowie rodzin osób wskazanych w pkt 2.2.1. Regulaminu – przez takich członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu, co wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia z osobami wskazanymi w pkt 2.2.1. Regulaminu.

3. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 3.1. Zgłoszenie udziału w Loterii możliwe jest poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 3.3. – 3.14. Regulaminu.
- 3.2. W Loterii jako dowody zakupu będą akceptowane wyłącznie oryginalne paragony fiskalne oraz faktury VAT wystawione osobom fizycznym nieprowadzącym działalności gospodarczej (tj. bez numeru NIP nabywcy, tzw. „faktury konsumenckie”) zawierające informacje pozwalające na ustalenie, że zakupione zostały Produkty Promocyjne (dalej: **Dowody zakupu**). W Loterii nie będą akceptowane inne Dowody zakupu poza wskazanymi powyżej, np. faktury VAT wystawione osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą (z numerem NIP nabywcy), potwierdzenia dokonania płatności kartą, wyciągi z bankowości elektronicznej itp.
- 3.3. Aby zgłosić udział w Loterii należy w trakcie jej trwania spełnić łącznie poniższe warunki:
 - 3.3.1. w Okresie sprzedaży promocyjnej, tj. od 1 września 2026 r. od godziny 00:00:00 do 31 października 2026 r. do godziny 23:55:00 kupić w Sklepie jednorazowo (tzn. w ramach jednej transakcji potwierdzonej jednym Dowodem zakupu) co najmniej dwa, dowolne Produkty Promocyjne (dalej: **Zakup**) i zachować oryginalny Dowód zakupu;
 - 3.3.2. w okresie od 1 września 2026 r. od godziny 00:00:05 do 31 października 2026 r. do godziny 23:59:59 (dalej: **Okres zgłoszeń**) dokonać zgłoszenia do Loterii poprzez wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Loterii www.loteriaherbapol.pl zgodnie z pkt 3.4. Regulaminu;
 - 3.3.3. zachować do końca trwania Loterii, tj. do 11 stycznia 2027 r. oryginalny Dowód zakupu będący podstawą ww. zgłoszenia i potwierdzający Zakup zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu.
- 3.4. Prawidłowe zgłoszenie udziału w Loterii poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Loterii www.loteriaherbapol.pl (dalej: **Formularz zgłoszeniowy**) obejmuje:
 - 3.4.1. wprowadzenie swojego numeru telefonu, z zastrzeżeniem, że Uczestnik może wziąć udział w Loterii wyłącznie z wykorzystaniem numeru telefonu obsługiwanego przez polskiego operatora sieci komórkowej;
 - 3.4.2. wprowadzenie numeru Dowodu zakupu;
 - 3.4.3. wprowadzenie daty Zakupu widniejącej na Dowodzie zakupu;
 - 3.4.4. zaznaczenie oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści oraz zaznaczenie oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się i zaakceptowanie Zasad przetwarzania danych osobowych;
 - 3.4.5. dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez Organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA, którego celem jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisania kodu z obrazka wskazanego

na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków);

- 3.4.6. kliknięcie przycisku potwierdzającego wysłanie Formularza zgłoszeniowego.
- 3.5. Po kliknięciu odpowiedniego przycisku potwierdzającego przesłanie Formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Loterii wyświetlony zostanie komunikat – w zależności od tego, czy Uczestnik wygrał Nagrodę instant-win, czy nie – o treści:
- 3.5.1. „Gratulujemy! Wygrałeś Nagrodę dzienną – 100 zł. W celu odbioru nagrody w ciągu 7 dni kalendarzowych wypełnij i wyślij formularz laureata dostępny na stronie www.wyniki.albedomarketing.pl i załącz skan lub zdjęcie Dowodu zakupu. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to [przykładowo]: 123456. Pamiętaj, że Twoje zgłoszenie bierze udział w losowaniu Nagrody głównej Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!” albo
- 3.5.2. „Gratulujemy! Wygrałeś Nagrodę tygodniową – 1.000 zł. W celu odbioru nagrody w ciągu 7 dni kalendarzowych wypełnij i wyślij formularz laureata dostępny na stronie www.wyniki.albedomarketing.pl i załącz skan lub zdjęcie Dowodu zakupu. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to [przykładowo]: 123456. Pamiętaj, że Twoje zgłoszenie bierze udział w losowaniu Nagrody głównej. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!” albo
- 3.5.3. „Niestety nie udało się wygrać Nagrody instant win. Spróbuj ponownie! Pamiętaj, że Twoje zgłoszenie bierze udział w losowaniu Nagrody głównej. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!”.
- 3.6. Dodatkowo, w przypadku zgłoszenia zwycięskiego dla Nagrody instant-win, poza komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej Loterii, o którym mowa w pkt 3.5.1. lub 3.5.2. Regulaminu na numer telefonu podany przez Uczestnika w Formularzu zgłoszeniowym zostanie wysłana wiadomość SMS o takiej samej treści, tj.:
- 3.6.1. „Gratulujemy! Wygrałeś Nagrodę dzienną – 100 zł. W celu odbioru nagrody w ciągu 7 dni kalendarzowych wypełnij i wyślij formularz laureata dostępny na stronie www.wyniki.albedomarketing.pl i załącz skan lub zdjęciem Dowodu zakupu. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to [przykładowo]: 123456. Pamiętaj, że Twoje zgłoszenie bierze udział w losowaniu Nagrody głównej. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!” albo
- 3.6.2. „Gratulujemy! Wygrałeś Nagrodę tygodniową – 1.000 zł. W celu odbioru nagrody w ciągu 7 dni kalendarzowych wypełnij i wyślij formularz laureata dostępny na stronie www.wyniki.albedomarketing.pl i załącz skan lub zdjęcie Dowodu zakupu. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to [przykładowo]: 123456. Pamiętaj, że Twoje zgłoszenie bierze udział w losowaniu Nagrody głównej. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!”.
- Wiadomość SMS z informacją o wygranej Nagrodzie instant-win zostanie przesłana do Uczestnika nie później niż w ciągu 30 minut od chwili przesłania Formularza zgłoszeniowego.
- 3.7. W odpowiedzi na nieprawidłowe zgłoszenie przesłane w Loterii (np. błędnie wypełniony Formularz zgłoszeniowy) Uczestnikowi zostanie wyświetlona informacja o powstałych błędach oraz możliwości ich poprawy, przy czym przesłanie poprawionego zgłoszenia jest możliwe tylko w Okresie zgłoszeń.
- 3.8. W przypadku Dowodu zakupu w postaci konsumenckiej faktury VAT jej numer, który Uczestnik powinien podać w Formularzu zgłoszeniowym zgodnie z pkt 3.4.2. Regulaminu znajduje się w górnej części dokumentu w miejscu zatytułowanym „FAKTURA” lub „FV” (bezpośrednio za tym

słowem) i składa się z cyfr lub liter i znaków specjalnych; przykładowe numery faktur konsumenckich (bez numeru NIP): FV 332/08/2026; FV/1876/2026.

W przypadku numeru Dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego jego numer, który Uczestnik powinien podać w Formularzu zgłoszeniowym zgodnie z pkt 3.4.2. Regulaminu oznacza numer kolejny wydruku, który znajduje się w górnej części paragonu fiskalnego, po prawej stronie, nad listą cen produktów i na wysokości daty wystawienia paragonu fiskalnego. Załącznik nr 1 do Regulaminu zawiera wizualizację przykładowego paragonu fiskalnego, na którym zaznaczono elipsą jego numer w rozumieniu Regulaminu.

- 3.9. Numer Dowodu zakupu musi być podany w zgłoszeniu w identycznym formacie jak na Dowodzie zakupu dokumentującym Zakup Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu.
- 3.10. Data i godzina zakupu na Dowodzie zakupu potwierdzającym Zakup nie może być późniejsza niż data i godzina wysłania zgłoszenia udziału w Loterii. Zakup nie może zostać anulowany bez względu na podstawę prawną takiego anulowania (np. zwrot zakupionych Produktów Promocyjnych). W przypadku, gdyby doszło do anulowania Zakupu, Dowód zakupu uzyskany w związku z tym Zakupem nie może stanowić podstawy do zgłoszenia udziału w Loterii i wydania w niej nagrody.
- 3.11. Jeden Dowód zakupu może zostać zgłoszony do Loterii tylko raz, nawet jeśli dokumentuje Zakup większej liczby Produktów Promocyjnych, w szczególności wielokrotności dwóch, np. czterech, sześciu Produktów Promocyjnych itd. Każdy Formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w pkt 3.4. Regulaminu to jedno zgłoszenie w Loterii. Jeden Uczestnik może w Loterii przestać więcej niż jedno zgłoszenie, jednakże za każdym razem przy użyciu tego samego numeru telefonu, który podał w pierwszym przesłanym Formularzu zgłoszeniowym do Loterii oraz pod warunkiem spełnienia warunków uczestnictwa, o których mowa w Regulaminie (tzn. w każdym przypadku na podstawie odrębnego Dowodu zakupu potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu).
- 3.12. Zgłoszenia nieprawidłowe lub niepełne nie będą brały udziału w Loterii.
- 3.13. Przesłanie zgłoszenia w Loterii wiąże się z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik przystępując do Loterii zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii, a także zobowiązuje się do zachowania wszystkich Dowodów zakupu zgłoszonych w Loterii do końca jej trwania.
- 3.14. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe wyłącznie w Okresie zgłoszeń. Proces przyjmowania zgłoszeń nadzorowany jest przez komisję powołaną przez Organizatora do sprawowania nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w pkt 10. Regulaminu. O chwili przesłania zgłoszenia decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć odpowiednio wpływ Formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt 3.4. Regulaminu na serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.
- 3.15. Każdemu zgłoszeniu, które wpłynie do Organizatora w ramach Loterii zostanie nadany kolejny numer identyfikacyjny nadawany przez system teleinformatyczny wykorzystywany przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.
- 3.16. Jeden Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu. Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten numer telefonu, który Uczestnik podał w pierwszym przesłanym Formularzu zgłoszeniowym. Ponowne zgłoszenie udziału w Loterii przez tego samego Uczestnika, jednakże z wykorzystaniem innego numeru telefonu, a także zgłoszenie udziału w Loterii przez dwóch lub więcej

Uczestników z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby bądź osób z udziału w Loterii i pozbawienia jej/ich prawa do nagrody.

- 3.17. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych (np. algorytmów, programów, automatów) oraz organizacyjnych zwiększających prawdopodobieństwo wygranej, w szczególności:

- 3.17.1. dokonywania zgłoszeń na podstawie nierzeczywistych Dowodów zakupu,
- 3.17.2. wykorzystywania systemów do automatycznego generowania numerów telefonów (tj. takich, które nie są obsługiwane przez żadnego z polskich operatorów telekomunikacyjnych),
- 3.17.3. dokonywania zgłoszeń przy wykorzystaniu danych innych osób.

Uczestnik, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy – po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego – zostanie wykluczony z udziału w Loterii i pozbawiony prawa do nagrody w związku z naruszeniem Regulaminu.

- 3.18. Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu”, korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Formularze zgłoszeniowe, a także wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Formularzy zgłoszeniowych niż ich osobiste wypełnienie i wysłanie (wyklucza to możliwość korzystania z modemów GSM podłączonych do komputera). Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.
- 3.19. Uczestnik, który wysłał dużą liczbę zgłoszeń w Loterii, może zostać zobligowany przez Organizatora do przesłania, w terminie 2 dni kalendarzowych (licząc od dnia powiadomienia wysłanego w formie wiadomości SMS na numer telefonu podany w Formularzu zgłoszeniowym), na adres Organizatora: info@albedomarketing.pl, zdjęć lub skanów wszystkich Dowodów zakupu, potwierdzających dokonanie Zakupu zgodnie z 3.3.1. Regulaminu, odpowiadających liczbie dokonanych zgłoszeń. Uczestnik, który w odpowiedzi na wezwanie Organizatora nie prześle w wyznaczonym terminie zdjęć lub skanów Dowodów zakupu w odpowiedniej liczbie, zostanie wykluczony z udziału w Loterii.
- 3.20. Jeśli w ramach Loterii jeden Uczestnik ponownie prześle zgłoszenie (nie tylko po raz drugi, ale i każdy kolejny), które zawiera ten sam numer Dowodu zakupu, który wcześniej został już podany w innym zgłoszeniu przesłanym w ramach Loterii przez tego Uczestnika (bez względu na podaną w obu zgłoszeniach datę Zakupu), wówczas takie zgłoszenie jest wykluczane z udziału w Loterii.
- 3.21. W przypadku dokonania przez Uczestnika zgłoszenia, o którym mowa w pkt 3.20. Regulaminu zostanie wyświetlony komunikat o treści: „Podany przez Ciebie numer Dowodu zakupu został już wcześniej zgłoszony w Loterii. Zgodnie z regulaminem Twoje zgłoszenie zostało wykluczone z udziału w Loterii.”

4. PULA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 4.1. Do wygrania w Loterii przewidzianych jest łącznie 437 (słownie: czterysta trzydzieści siedem) nagród. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi 162.811,00 zł (słownie: sto sześćdziesiąt dwa tysiące osiemset jedenaście złotych 00/100).
- 4.2. Do wygrania w Loterii przewidziane są następujące nagrody:
- 4.2.1. 1 (słownie: jedna) nagroda główna, która składa się z dwóch części:
 - 4.2.1.1. części pierwszej: kwoty w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100) oraz

4.2.1.2. części drugiej: dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 11.111,00 zł (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych 00/100) przeznaczonej na poczet pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Loterii

(dalej: **Nagroda główna**);

4.2.2. 9 (słownie: dziewięć) nagród tygodniowych, z których każdą stanowi kwota w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych 00/100) (dalej: **Nagroda tygodniowa**);

4.2.3. 427 (słownie: czterysta dwadzieścia siedem) nagród dziennych, z których każdą stanowi kwota w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) (dalej: **Nagroda dzienna**).

Nagrody tygodniowe i Nagrodyienne określone są łącznie w Regulaminie jako „**Nagrody instant-win**”.

4.3. Nagrody instant-win wydawane są w formie elektronicznych kodów – Czeków BLIK. Szczegółowe zasady realizacji Czeków BLIK określone są w instrukcji zawartej w wiadomości e-mail, która zostanie przekazana laureatowi na adres e-mail wskazany w formularzu laureata, z którą laureat powinien się zapoznać przed skorzystaniem z nagrody. W treści wiadomości e-mail zostanie podana informacja o tym, jak zrealizować Czek BLIK, numer PIN oraz informacja o dokładnym terminie ważności Czeku BLIK (do 90 dni od momentu wygenerowania czeku BLIK przez Organizatora). Nagroda główna zostanie wydana w formie przelewu dokonanego na rachunek bankowy wskazany przez Laureata w formularzu Laureata, o którym mowa w pkt 7.7.2.

4.4. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w Polsce. Dodatkowa nagroda pieniężna przypisana do Nagrody głównej nie będzie podlegała wydaniu laureatowi, ale zostanie potrącona przez Organizatora zgodnie z art. 41 ust. 4 oraz ust. 7 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych na poczet pokrycia podatku od wygranej w Loterii, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ww. ustawy. Nagrody instant-win podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

5. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W LOTERII

5.1. Laureatami Loterii są Uczestnicy, którzy nadesłali prawidłowe zgłoszenia, zostaną wylosowani zgodnie z postanowieniami Regulaminu i spełnią wszystkie warunki otrzymania nagrody określone w Regulaminie (dalej: **Laureaci**).

5.2. Na podstawie jednego zgłoszenia Uczestnik może zostać Laureatem maksymalnie dwóch nagród w Loterii tj. jednej Nagrody instant-win (Nagrody dziennej albo Nagrody tygodniowej) oraz Nagrody głównej. Oznacza to, że jeśli Uczestnik na podstawie danego zgłoszenia został Laureatem Nagrody dziennej to na podstawie tego samego zgłoszenia nie może zostać Laureatem Nagrody tygodniowej, natomiast wciąż bierze udział w losowaniu Nagrody głównej. W całej Loterii jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie trzy nagrody – jedną Nagrodę dzienną, jedną Nagrodę tygodniową oraz Nagrodę główną.

5.3. Dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych, jeżeli spełnia następujące warunki:

5.3.1. jest prawdziwy, tzn.: wystawiony przez Sklep, którego dane się na nim znajdują, nie jest podrobiony lub sfałszowany;

5.3.2. nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności, w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Dowodów zakupu;

5.3.3. są na nim słowa lub skróty pozwalające stwierdzić, że zakup dotyczył dwóch Produktów Promocyjnych.

- 5.4. W przypadku, gdy zgłoszenie wylosowane jako podstawowe dla Nagrody głównej nie spełnia wszystkich warunków lub Laureat podstawowy tej nagrody nie spełni wszystkich warunków wydania mu Nagrody głównej określonych w Regulaminie to Nagroda przyznana zostanie Laureatowi rezerwowemu tej Nagrody, pod warunkiem, że zgłoszenie wylosowane jako rezerwowe spełnia wszystkie warunki określone w Regulaminie oraz że Laureat rezerwowy Nagrody głównej spełni wszystkie warunki uzyskania tej Nagrody określone w Regulaminie. Jeśli Laureat rezerwowy również nie spełni wszystkich warunków wydania mu Nagrody głównej określonych w Regulaminie to Nagroda główna pozostanie własnością Organizatora. Do Laureata rezerwowego stosuje się odpowiednio wszystkie warunki i wymagania uzyskania Nagrody głównej przewidziane dla jej Laureata podstawowego.
- 5.5. W terminie do 5 dni kalendarzowych od przeprowadzenia losowania komisja sprawująca nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w pkt 10 Regulaminu, sporządzi protokół z losowania.

6. ZASADY LOSOWANIA NAGRÓD INSTANT-WIN

- 6.1. Przyznawanie Nagród instant-win odbywa się zgodnie z następującą procedurą:
 - 6.1.1. bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do Loterii Uczestnikowi zostanie przekazana informacja, czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim oraz jaka Nagroda instant-win została przypisana do zgłoszenia (Nagroda dzienna albo Nagroda tygodniowa) albo informacja, że jego zgłoszenie jest niewygrające (treść informacji podana jest w pkt 3.5. oraz 3.6. Regulaminu). Informacja ta zostanie wyświetlona na ekranie monitora, a jeśli zgłoszenie jest zwycięskie – również wysłana w formie wiadomości SMS.
 - 6.1.2. Przypisanie danej Nagrody instant-win do zgłoszenia następuje w momencie otwarcia bramki, tj. w sytuacji, kiedy prawidłowe zgłoszenie jest pierwsze w dacie i godzinie bądź pierwsze po upływie daty i godziny, do której jest przypisana dana Nagroda instant-win. Nagrody instant-win są przypisane do bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez Organizatora (protokół ten nie jest dostępny dla Uczestników Loterii).

Przykład: Jeśli 22 września 2026 r. godzina otwarcia pierwszej bramki, do której przypisana jest Nagroda dzienna to 08:47:35, wówczas Uczestnik, którego zgłoszenie wpłynie o godzinie 08:47:35 lub jako pierwsze po tej godzinie zostaje Laureatem dla Nagrody dziennej przypisanej do tej bramki.
 - 6.1.3. Jeśli Nagroda instant-win przypisana do danej bramki nie zostanie przyznana ze względu na to, że w momencie jej otwarcia lub po jej otwarciu nie zostanie przesłane żadne zgłoszenie, to taka Nagroda instant-win podlega zawsze przyznaniu w pierwszej kolejności za kolejne przesłane w Loterii zgłoszenie, choćby doszło do otwarcia kolejnej bramki czasowej w danym dniu Okresu zgłoszeń. Oznacza to, że jeśli w momencie otwarcia danej bramki lub po jej otwarciu nie zostanie przesłane żadne zgłoszenie w Loterii i zostanie otwarta kolejna bramka, to tak czy inaczej pierwsze przesłane zgłoszenie tego dnia w Loterii uznaje się za zwycięskie dla najwcześniejszej otwartej bramki, dla której nie przyznano danej Nagrody instant-win, a dopiero kolejne ewentualne zgłoszenie uznaje się za zwycięskie dla kolejnej otwartej bramki. Jeśli zgłoszenie zostaje zarejestrowane w momencie, kiedy jednocześnie otwarta jest bramka/i dla Nagrody dziennej i Nagrody tygodniowej to tak czy inaczej zgłoszenie przypisywane jest do najwcześniejszej otwartej bramki.

Przykład: W dniu 22 września 2026 r. pierwsza bramka, do której przypisana jest Nagroda dzienna otwiera się o 8:47:35, a druga bramka dla Nagrody dziennej otwiera się o 10:34:56. O godzinie 9:13:06 otwiera się bramka, do której przypisana jest Nagroda tygodniowa. Pierwsze zgłoszenie w dniu 22 września 2026 r. zostaje zarejestrowane o godzinie 9:15:00. Takie zgłoszenie zostaje przypisane do najwcześniejszej otwartej bramki w

tym dniu, a więc do pierwszej Nagrody dziennej. Dopiero kolejne zgłoszenie nadesłane w Loterii zostaje przypisane do Nagrody tygodniowej, choćby nastąpiło to już po otwarciu bramki, do której przypisana jest już druga Nagroda dzienna, np. o godzinie 10:50:13.

6.1.4. Jeśli Nagroda instant-win przypisana do danej bramki nie zostanie przyznana ze względu na to, że w momencie jej otwarcia lub po jej otwarciu wpłynie zgłoszenie przesłane przez Uczestnika, któremu została już wcześniej przyznana taka sama Nagroda, to taka Nagroda instant-win podlega zawsze przyznaniu w pierwszej kolejności za kolejne przesłane w Loterii zgłoszenie, choćby doszło do otwarcia kolejnej bramki czasowej w danym dniu Okresu zgłoszeń.

6.1.5. Jeżeli Nagroda/Nagrody instant przeznaczone do wydania na dany dzień Okresu zgłoszeń nie zostaną w tym dniu przyznane ze względu na to, że po otwarciu ostatniej bramki tego dnia nie wpłynie już żadne zgłoszenie, to taka Nagroda/Nagrody instant-win przechodzą na kolejny dzień Okresu zgłoszeń i zostają wydane w pierwszej kolejności, tzn. przypisane są do pierwszego i kolejno następnych zgłoszeń, które wpłyną w tym dniu niezależnie od godziny otwarcia pierwszej bramki w danym dniu.

Przykład: Jeśli 22 września 2026 r. godzina otwarcia ostatniej bramki dla Nagrody instant-win to 22:59:21 i od momentu jej otwarcia do godziny 23:59:59 dnia 22 września 2026 r. nie wpłynie już żadne zgłoszenie do Loterii, wówczas Nagrody instant-win przeznaczone do wydania w dniu 22 września 2026 r., a niewydane z uwagi na nieprzypisanie ich do żadnego zgłoszenia, przechodzą na kolejny dzień Okresu zgłoszeń, tj. na dzień 23 września 2026 r. i zostają przyznane w pierwszej kolejności. Oznacza to, że pierwsze zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w dniu 23 września 2026 r. zostaje przypisane do Nagrody instant-win, która przeszła z dnia 22 września 2026 r. (Nagrody instant-win przechodzą na kolejny dzień i są wydawane w takiej samej kolejności, w jakiej były przyznawane dnia poprzedniego), niezależnie od godziny otwarcia pierwszej bramki w tym dniu.

6.2. W całym Okresie zgłoszeń zostanie otwartych łącznie 436 (słownie: czterysta trzydzieści sześć) bramek czasowych. W każdy dzień Okresu zgłoszeń zostanie otwartych 7 bramek, do których przypisane są Nagrody dzienne, a w każdym tygodniu przypadającym w Okresie zgłoszeń – 1 bramka, do której przypisana jest Nagroda tygodniowa. W każdym dniu Okresu zgłoszeń do wygrania jest 7 (słownie: siedem) Nagród dziennych, w każdym tygodniu Okresu zgłoszeń – 1 (słownie: jedna) Nagroda tygodniowa, z zastrzeżeniem pkt 6.1.5. Regulaminu.

6.3. Uczestnicy nie są informowani o dokładnych godzinach otwarcia bramek. Harmonogram otwarcia bramek zostanie zdeponowany przez Organizatora w zamkniętej kopercie u notariusza do dnia 31 sierpnia 2026 r. Harmonogram jest poufny i niedostępny dla Uczestników, nie ulega zmianie w trakcie trwania Loterii.

6.4. **Laureaci Nagród instant-win** zobowiązani są w nieprzekraczalnym terminie **7 dni kalendarzowych** (liczy się data wpływu do Organizatora) licząc od dnia, w którym nastąpiło powiadomienie o wygranej (otrzymania wiadomości SMS o wygranej) wejść na stronę internetową www.wyniki.albedomarketing.pl, wybrać z rozwijalnej listy dostępnych promocji Loterię („Zgarniaj bliki za dżemów stoiki!”) oraz uzupełnić wymagane pola (numer telefonu podany w Formularzu zgłoszeniowym oraz numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu i potwierdzony w zwrotnej wiadomości SMS). Następnie kliknąć przycisk „Prześlij”, który przeniesie Laureata do drugiego kroku wypełniania elektronicznego formularza Laureata Nagrody dziennej/Nagrody tygodniowej, w ramach którego należy:

6.4.1. podać swoje dane osobowe niezbędne do jej wydania, tj. imię i nazwisko Laureata, numer telefonu komórkowego podany w Formularzu zgłoszeniowym oraz adres e-mail, na który zostanie wysłany numer PIN do Czeku BLIK oraz instrukcja jego realizacji,

- 6.4.2. załączyć czytelne zdjęcie lub skan Dowodu zakupu potwierdzającego dokonanie Zakupu zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu, którego numer oraz data Zakupu będą zgodne z numerem oraz datą Zakupu podanymi w zwycięskim zgłoszeniu udziału w Loterii (plik zawierający Dowód zakupu nie powinien przekraczać wielkości 5 MB i powinien być w formacie .png, .jpg, .jpeg lub .pdf); Dowód zakupu musi spełniać warunki określone w punkcie 5.3. Regulaminu,
 - 6.4.3. zaznaczyć oświadczenie o następującej treści: „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia) Albedo Marketing sp. z o. o., Herbapol-Lublin S.A., ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2.2. regulaminu Loterii”,
 - 6.4.4. kliknąć odpowiedni przycisk potwierdzający przesłanie formularza Laureata do Organizatora.
- 6.5. Po poprawnym wysłaniu formularza Laureata i przyjęciu go przez Organizatora Loterii na stronie z formularzem dla Laureatów, w ciągu 15 minut pojawi się komunikat: „Dziękujemy za przesłanie formularza. Po pozytywnej weryfikacji formularza nagroda zostanie do Ciebie wysłana zgodnie z regulaminem loterii”. W przypadku braku powyższego komunikatu Laureat powinien zgłosić ten fakt do Organizatora pod numer telefonu 61 869 04 30 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) nie później niż w terminie 2 dni roboczych od momentu wysłania formularza laureata, w dni robocze w godzinach 10:00 – 16:00, gdyż może to oznaczać, że dane podane w formularzu Laureata nie zostały poprawnie zapisane w systemie teleinformatycznym Organizatora.

7. ZASADY LOSOWANIA NAGRODY GŁÓWNEJ

- 7.1. Losowanie Nagrody głównej przeprowadzane jest przy użyciu specjalnej aplikacji losującej z numerów identyfikacyjnych zgłoszeń (o których mowa w punkcie 3.15. Regulaminu) zapewniającej losowość wyników Loterii. Komputer, na którym zainstalowana jest ww. aplikacja losująca jako urządzenie losujące w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych przystosowany jest do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy, a także jest eksploatowany przez Organizatora jako podmiotu posiadającego zezwolenie na przeprowadzenie Loterii oraz został zarejestrowany przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.
- 7.2. Losowanie Nagrody głównej przeprowadzane jest pod nadzorem komisji, o której mowa w pkt 10. Regulaminu Loterii. Losowanie przeprowadzane jest w siedzibie Organizatora przy ul. Góralskiej 3 w Poznaniu (60-623) w dniu 2 listopada 2026 r. po godzinie 11:00 i odbywa się według następujących zasad:
 - 7.2.1. losowanie Nagrody głównej przeprowadzane jest spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń nadesłanych w Loterii;
 - 7.2.2. w pierwszej kolejności wylosowany zostanie jeden Laureat podstawowy dla Nagrody głównej, a następnie jeden Laureat rezerwowego dla tej Nagrody. Uczestnik, który został wylosowany jako Laureat podstawowy dla Nagrody głównej nie jest brany pod uwagę (tj. jego ewentualnie inne zgłoszenia) w losowaniu Laureata rezerwowego dla tej Nagrody.
- 7.3. **Laureat podstawowy Nagrody głównej** zostanie poinformowany o wygranej w terminie **2 dni roboczych** od dnia wylosowania jego zgłoszenia. Organizator powiadomi Laureata o wygranej poprzez rozmowę telefoniczną na numer telefonu, który podał w Formularzu zgłoszeniowym.
- 7.4. Próba uzyskania połączenia telefonicznego z Laureatem podstawowym Nagrody głównej podejmowana jest w dniach roboczych w godzinach 9.00-17.00, trzykrotnie w ciągu dwóch dni (z przerwą minimum 2 godziny), przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie powinno obejmować co najmniej 5 sygnałów przy sygnale braku odpowiedzi ze strony laureata, a w

przypadku sygnału "zajętości", Organizator ponowi próbę połączenia po 15 minutach. W związku z powyższym, Uczestnicy powinni utrzymywać w zasięgu sieci telefonicznej numer telefonu, który podali w Formularzu zgłoszeniowym do Loterii.

- 7.5. Organizator poinformuje o wygranej Laureata podstawowego Nagrody głównej także za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, który Laureat podał w Formularzu zgłoszeniowym. SMS zostanie wysłany:

7.5.1. w przypadku udanego połączenia telefonicznego z Laureatem w ciągu 30 minut od zakończenia rozmowy,

7.5.2. w przypadku nieudanych wszystkich prób połączenia z Laureatem w ciągu 30 minut od ostatniej próby.

- 7.6. Do Laureata Nagrody głównej zostanie wysłana wiadomość SMS o treści: *"Gratulujemy! Zostałeś laureatem nagrody głównej w loterii „Zgarniaj bliki za dżemów słoiki!”*. Nagrodę stanowi kwota 100.000,00 zł. W celu odebrania nagrody zapoznaj się z punktem 7.7. regulaminu Loterii na www.loteriaherbapol.pl, wypełnij formularz dla laureata nagrody głównej znajdujący się w zał. nr 2 do regulaminu i wraz ze zwycięskim dowodem zakupu dostarczy na adres siedziby Organizatora w nieprzekraczalnym terminie 10 dni kalendarzowych. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to: [numer dowodu zakupu]."

- 7.7. **Laureat Nagrody głównej** zobowiązany jest w nieprzekraczalnym terminie **10 dni kalendarzowych** (liczy się data wpływu do Organizatora) licząc od dnia, w którym nastąpiło powiadomienie o wygranej zgodnie z pkt 7.5. Regulaminu (otrzymania wiadomości SMS), doręczyć Organizatorowi (np. osobiście, listem poleconym lub przesyłką kurierską z dopiskiem na kopercie: „Loteria Zgarniaj bliki za dżemów słoiki!” na adres: Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Górska 3, 60-623 Poznań dokumenty zawierające:

7.7.1. oryginalny Dowód zakupu potwierdzający dokonanie Zakupu zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu, którego numer oraz data Zakupu będą zgodne z numerem oraz datą Zakupu podanymi w zwycięskim zgłoszeniu udziału w Loterii; Dowód zakupu musi spełniać warunki określone w punkcie 5.3. Regulaminu; w sytuacji, gdy Dowód zakupu będący podstawą zwycięskiego zgłoszenia Uczestnik uzyskał wyłącznie w formie cyfrowej (np. konsumencka faktura przesłana na adres e-mail) należy załączyć czytelny wydruk tego Dowodu zakupu;

7.7.2. wypełniony i podpisany formularz Laureata, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu i udostępniony jest na stronie internetowej Loterii www.loteriaherbapol.pl.

- 7.8. Jeśli prawo do Nagrody głównej przejdzie na Laureata rezerwowego) zostanie on powiadomiony o tym przez Organizatora w sposób opisany w pkt 7.3. – 7.6. Regulaminu. Oznacza to, że kontakt ze strony Organizatora następuje w ciągu 2 dni roboczych od dnia, w którym prawo do Nagrody głównej przeszło na Laureata rezerwowego. Laureat rezerwowego dopiero po otrzymaniu wiadomości o wygranej od Organizatora powinien doręczyć Organizatorowi dokumenty zgodnie z pkt 7.7. Regulaminu.

8. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW

Ogłoszenie wyników Loterii nastąpi poprzez publikację imienia i pierwszej litery nazwiska Laureatów na stronie internetowej Loterii www.loteriaherbapol.pl. Publikacja wyników następuje na bieżąco, po potwierdzeniu uprawnień poszczególnych Laureatów do otrzymania nagrody w Loterii. Wszystkie wyniki Loterii zostaną ostatecznie udostępnione najpóźniej dnia 30 listopada 2026 r. i będą dostępne do zakończenia Loterii.

9. ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD W LOTERII

- 9.1. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane ostatecznie do dnia 14 grudnia 2026 r. Nagrody instant-win (elektroniczne kody Czeków BLIK) zostają wydane w formie wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu podany Formularzu zgłoszeniowym. Na adres e-mail podany w formularzu Laureata, o którym mowa w pkt 6.4.1. i 7.7.2. Regulaminu wysłana zostanie wiadomość e-mail zawierająca numer PIN i instrukcję zrealizowania Czeku BLIK. Nagroda główna zostanie wydana w formie przelewu dokonanego na rachunek bankowy wskazany przez Laureata w formularzu Laureata, o którym mowa w pkt 7.7.2.
- 9.2. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody w Loterii Laureatom co do których stwierdzono naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości odnośnie zgodności ich udziału w Loterii z Regulaminem, np.:
 - 9.2.1. branie udziału w Loterii z użyciem fikcyjnego numeru telefonu (tj. nieobsługiwanego przez żadnego z polskich operatorów telekomunikacyjnych) lub więcej niż jednego numeru telefonu lub przy użyciu danych osobowych innej osoby, lub
 - 9.2.2. generowanie zgłoszeń w sposób automatyczny lub
 - 9.2.3. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Loterii.
- 9.3. Nagrody osób wykluczonych z udziału w Loterii pozostają własnością Organizatora. W przypadku niespełnienia przez Laureata (podstawowego i rezerwowego) warunków określonych w Regulaminie niezbędnych do otrzymania nagrody, nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 9.4. Laureatom nie przysługuje prawo do zamiany Nagród na nagrodę innego rodzaju, jak również odmiennego niż opisany w Regulaminie sposobu wydania Nagród.

10. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

- 10.1. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje wewnętrzna komisja nadzoru powołana przez Organizatora (dalej: **Komisja**), która działa na podstawie swojego regulaminu wydanego przez Organizatora Loterii. W skład Komisji wchodzi 3 osoby, które:
 - 10.1.1. posiadają zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem Loterii;
 - 10.1.2. mają nienaganną opinię;
 - 10.1.3. posługują się językiem polskim w stopniu wystarczającym do nadzorowania Loterii;
 - 10.1.4. nie byli skazani za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

11. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 11.1. Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać reklamacje od 1 września 2026 r. najpóźniej do 28 grudnia 2026 r. (decyduje data dostarczenia reklamacji do Organizatora). Reklamacje doręczone Organizatorowi po 28 grudnia 2026 r. nie będą rozpatrywane.
- 11.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych:
 - 11.2.1. **w przypadku reklamacji zgłaszanych na piśmie:** imię i nazwisko oraz dokładny adres zamieszkania Uczestnika;

- 11.2.2. **w przypadku reklamacji zgłaszanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej:** imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania oraz adres elektroniczny do komunikacji z Uczestnikiem;
 - 11.2.3. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,
 - 11.2.4. rodzaj gry losowej, w której Uczestnik brał udział (loteria promocyjna „Zgarniaj bliki za dżemów stoiki!”),
 - 11.2.5. treść żądania wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.
- 11.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane:
- 11.3.1. **na piśmie:** doręczone osobiście lub drogą pocztową (np. listem poleconym lub kurierem) na adres Organizatora tj. Albedo Marketing Sp. z o. o., ul. Górska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem "Reklamacja - Zgarniaj bliki za dżemów stoiki!"
 - 11.3.2. **za pomocą środka komunikacji elektronicznej:** w postaci wiadomości e-mail na adres uwagi.promocje@albedomarketing.pl z tematem „Reklamacja – Zgarniaj bliki za dżemów stoiki!”.
- 11.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora oraz wysłanie powiadomienia o rozstrzygnięciu nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych, ale nie później niż do 11 stycznia 2027 r. W przypadku reklamacji złożonej na piśmie powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie listu poleconego na adres wskazany w reklamacji. W przypadku reklamacji złożonej za pomocą środka komunikacji elektronicznej w postaci wiadomości e-mail powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie zwrotnej wiadomości e-mail na adres elektroniczny do komunikacji wskazany przez Uczestnika. Decyzje Organizatora w przedmiocie reklamacji są ostateczne. Koszty powiadomienia za każdym razem ponosi Organizator.
- 11.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego i niezależnie od decyzji Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.
- 11.6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

12. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 12.1. Dane osobowe Uczestników i Laureatów Loterii są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- 12.2. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii jest Organizator Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. W sprawach dotyczących danych osobowych Laureat i Uczestnik może skontaktować się z Administratorem poprzez: dane@albedomarketing.pl
- 12.3. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Loterii zgodnie z regulaminem loterii, w tym zebrania zgłoszeń, wyłonienia Laureatów i poinformowania ich o wygranej, wydania nagród i wypełnienia obowiązków prawnych z tym związanych (prowadzenie ewidencji wydanych/wypłaconych nagród, wydawanie druków zaświadczeń o wydanych nagrodach), a także rozpatrywania reklamacji oraz wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

- 12.4. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Loterii znajduje się na stronie internetowej Loterii www.loteriaherbapol.pl w zakładce „Dane osobowe”.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Regulamin jest jawny i dostępny w siedzibie Organizatora w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 9.00 – 17.00 oraz na stronie internetowej Loterii www.loteriaherbapol.pl w terminie od 1 września 2026 r. do 11 stycznia 2027 r.
- 13.2. Udział w Loterii jest dobrowolny.
- 13.3. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 13.4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 13.5. Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków Loterii wyłącznie w zakresie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, jedynie po zatwierdzeniu zmiany Regulaminu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu. Jakikolwiek zmiany Regulaminu dokonane w tym trybie nie mogą naruszać praw konsumenta.
- 13.6. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 13.7. Na wniosek Laureata Organizator odeśle mu oryginał Dowodu zakupu, który Laureat przedstawił Organizatorowi zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Koszty wysyłki ponosi Organizator.



ZAŁĄCZNIK NR 1
NUMER PARAGONU FISKALNEGO – WIZUALIZACJA

SKLEP NR 5991		
ul. Przykładowa 1, 00-000 Warszawa		
NIP 111 22 33 444		
2026-08-21	nr. wyd.	123456
PARAGON FISKALNY		
Herbapol Powidła 290 g	2x	7,49
Sprzed. opod. PTU A		14,98
Kwota A 23,00%		3,44
Podatek PTU		3,44
SUMA PLN		14,98
000000		11:19
76FVQ-BMDQI-SL8WE-3ENLU-YGWX7		
BAE 1234567		
Gotówka		15,00
Płatność	zapłacono gotówką	
Reszta		0,02
Nr transakcji	11	

ZAŁĄCZNIK NR 2
FORMULARZ LAUREATA NAGRODY GŁÓWNEJ

W związku z wygraną nagrodą w loterii promocyjnej „Zgarniaj bliki za dżemów słoiki!” organizowanej przez Albedo Marketing Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, podaję dane i składam oświadczenia wymagane dla wydania nagrody.

DANE OSOBOWE LAUREATA:

IMIĘ I NAZWISKO	
NUMER TELEFONU KOMÓRKOWEGO (podany w Formularzu zgłoszeniowym)	
NUMER RACHUNKU BANKOWEGO (w walucie polskiej)	
NUMER PESEL (w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, data urodzenia i obywatelstwo)	
RODZAJ ORAZ NUMER DOWODU TOŻSAMOŚCI	

Wymóg zbierania Twojego numeru PESEL i numeru dowodu tożsamości (a jeśli nie masz numeru PESEL – adresu zamieszkania, daty urodzenia i obywatelstwa) nakłada na nas prawo, a dokładnie art. 20 ust. 5 oraz art. 20 ust. 7 pkt 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (możesz sprawdzić treść ww. przepisów na <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20092011540/U/D20091540Lj.pdf>).

OŚWIADCZENIE LAUREATA (podpisanie jest niezbędne do wydania nagrody):

Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia) Albedo Marketing sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, Herbapol-Lublin S.A. z siedzibą w Lublinie, ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2.2. Regulaminu Loterii.

DATA I CZYTELNY PODPIS LAUREATA

.....

Pamiętaj, aby do przesyłki zawierającej niniejszy formularz załączyć również oryginał Dowodu zakupu, którego numer i datę wystawienia podałeś w zwycięskim zgłoszeniu (znajdziesz go również w wiadomości SMS z informacją o wygranej). Jeśli oryginalny dowód zakupu posiadasz w wersji cyfrowej (np. faktura konsumencka wysłana e-mailowo) – wydrukuj go i dołącz do przesyłki z formularzem.